

## Условия оказания услуги «Помощь в покупке билетов» в сервисе Артконсьерж.

Настоящий документ «Условия оказания услуги «Помощь в покупке билетов» в сервисе Артконсьерж (далее – «Условия») устанавливает условия, на которых ООО «Артконсьерж» (далее – «Артконсьерж») оказывает услугу «Помощь в покупке билетов» на основании Оферты на заключение договора возмездного оказания услуг «Артконсьерж», расположенной по адресу: <https://pfg-art.com/offer> (далее – «Оферта»). Термины, используемые в настоящих Условиях и не определённые в тексте Условий, имеют значения, установленные Офертой.

### 1. Порядок оказания Услуги, обязанности Сторон

1.1. Услуга «Помощь в покупке билетов» в сервисе Артконсьерж (далее – Услуга) заключается в предоставлении Подписчику возможности создания запроса на покупку билетов и получения информации от Артконсьержа о их наличии и стоимости.

1.3. В случае наличия билетов, Подписчик может совершить их покупку у Артконсьержа либо у третьих лиц. В случае покупки билетов у третьих лиц, сделка покупки билетов заключается между Подписчиком и непосредственно продавцом билетов, Артконсьерж не несет ответственности за результаты данной сделки. Артконсьерж не берет комиссию за продажу билетов.

1.4. В случае отсутствия в наличии билетов на выбранное Подписчиком мероприятие у сервиса Артконсьерж и у третьих лиц, билеты не могут быть куплены, услуга «Помощь в покупке билетов» считается оказанной.

1.5. Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом при предоставлении Подписчику возможности создания запроса на покупку билетов и получения информации от Артконсьержа о их наличии и стоимости, независимо от фактической возможности их приобретения, а также независимо от ожиданий Заказчика. Артконсьерж не дает гарантии наличия билетов.

1.6. Время предоставления Услуги с 9:00 до 22:00 по Московскому времени по рабочим дням.

1.7. В рамках оказания Услуги Артконсьерж вправе:

1.7.1. запрашивать дополнительные данные у Подписчика, если они требуются для оказания Услуги. В случае не предоставления этих данных, Артконсьерж может отказать в оказании Услуги по собственному усмотрению.

1.8. В рамках оказания Услуги Подписчик вправе:

1.8.1 Направлять запросы на предоставление информации в рамках оказываемой Услуги с 9:00 до 22:00 по Московскому времени в рабочие дни.

## 2. Финансовые условия

2.1. Стоимость Услуги не зависит от объема оказанной Артконсьержем Услуги. Данная Услуга не тарифицируется отдельно и входит в стоимость услуги “Артконсьерж”.

2.2. В случае покупки билетов у Артконсьержа, комиссия за покупку составляет 0 (ноль) рублей (НДС не облагается).

2.3. Оплата за билеты производится на условиях Оферты.

2.4. В случае возврата билетов, купленных Подписчиком у Артконсьержа, Артконсьерж выплачивает следующие суммы компенсации:

2.4.1. при возврате билетов за 48 часов до мероприятия и больше, выплачивается 100% стоимости билетов.

2.4.2. при возврате билетов менее, чем за 48 часов, но не позднее 24-х часов до начала мероприятия, выплачивается 50% стоимости билетов.

2.4.3. при возврате билетов менее чем за 4 часа до мероприятия или после его начала компенсация за билеты не выплачивается.

2.5. Возврат билетов, купленных Подписчиком у третьих лиц, осуществляется непосредственно третьим лицам и на условиях их приобретения. Артконсьерж не несет ответственности за сделки Подписчиков с третьими лицами.

## 3. Изменение Условий

3.1. Артконсьерж оставляет за собой право внести изменения в настоящие Условия в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Артконсьержем изменений в Условия, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Условий в сети Интернет по адресу <https://pfg-art.com/ticket>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

*Дата публикации:* 17.11.2019 г.