

# Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг ООО «Артконсьерж»

Российская Федерация, Москва

Дата размещения: 17 ноября 2019 г.

Дата вступления в силу: 18 ноября 2019 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Артконсьерж» (далее — Артконсьерж), адресованное полностью дееспособным физическим лицам и юридическим лицам, являющимся Резидентами, заключить договор возмездного оказания услуг Артконсьерж на изложенных ниже условиях.

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.1 Оферты.

**Договор** — возмездный договор между Подписчиком и Артконсьержем на оказание информационных услуг посредством Сервиса, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Подписчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с Артконсьержем, и являющееся заказчиком по заключенному Договору.

**Оферта** — настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг Артконсьерж», размещенный в сети Интернет по адресу <https://pfg-art.com/offer>.

**Сервис** — информационный сервис Артконсьерж, доступный пользователям сети Интернет по каналам коммуникации сервиса.

**Каналы коммуникации** — способы информационного обмена между Сторонами в рамках Сервиса, включая, но не ограничиваясь: сайт, мессенджеры WhatsApp, Facebook, Вконтакте, Телеграмм.

**Резиденты** — (i) физические лица, являющиеся резидентами согласно законодательству Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, а именно: а) физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо

временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года; б) постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства; (ii) юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Сторона** — Артконсьерж или Подписчик.

**Стороны** — совместно Артконсьерж и Подписчик.

**Услуги** — информационные услуги, оказываемые Артконсьержем и определенные «Условиями оказания услуги Артконсьерж», размещенными на сайте <https://pfg-art.com/rules>.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — на сайте <https://pfg-art.com>, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора является оказание Артконсьержем на возмездной основе Подписчику Услуг на условиях, изложенных в Договоре.

2.2. Подробное описание Услуг «Артконсьерж», которые Подписчик может получить, доступно по адресу: <https://pfg-art.com/rules>.

## **3. Общие условия оказания Услуг**

3.1. Артконсьерж приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты.

3.2. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Подписчиком требований и положений, изложенных в Оферте, а также определенных следующими документами:

- Условия оказания услуги Артконсьерж, размещенные по адресу: <https://pfg-art.com/legal/rules>;
- Политика конфиденциальности, размещенная по адресу: <https://pfg-art.com/legal/confidential>.

3.3. Подписчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Артконсьержа. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Подписчика.

3.4. Подписчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных. Все действия, осуществленные Подписчиком по Каналам коммуникации, считаются осуществленными Подписчиком, и ответственность за такие действия несет Подписчик.

3.5. Подписчик принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг осуществляется по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора. Подписчик принимает и соглашается, что оказание Услуг, а именно предоставляемая Подписчику в ходе оказания Услуг информация, носит исключительно информационный характер и не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Заказчика, равно как Артконсьерж не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств Артконсьержа, используемых с целью оказания Услуг.

## **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Артконсьерж обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты;

4.2. Артконсьерж имеет право:

4.2.1. Требовать от Подписчика предоставления необходимых в соответствии с законодательством и для исполнения Договора сведений и документов.

4.2.2. Привлекать третьих лиц с целью оказания всех или некоторых Услуг, оставаясь ответственным перед Подписчиком за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, привлеченными Артконсьержем для оказания таких Услуг.

4.2.3. Временно приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервису на период проведения регламентных/ремонтных мероприятий в отношении используемых Артконсьержем при оказании Услуг программных и технических средств, а также в случае наличия программных и технических неполадок в работе таких программных и технических средств на время устранения таких причин.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервису и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Подписчика в случаях: а) нарушения Подписчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором, б) если Подписчик имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору; в)

предъявления Артконсьержу соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения.

4.2.5. Ограничить доступ к Данным Подписчика (их части) или удалить Данные Подписчика (их часть) в случае отказа Подписчика от Услуг;

4.2.6. Удалить Данные Подписчика в случае длительного (более одного года) не использования Подписчиком Сервиса.

4.2.7. Вносить изменения в Оферту, Условия оказания Услуг и иные документы, указанные в п. 3.2 Оферты, в порядке, установленном разделом 7 Оферты.

4.3. Подписчик обязуется:

4.3.1. Предоставлять Артконсьержу сведения и документы, необходимые и достаточные для исполнения обязательств по Договору, в соответствии с письменными и устными запросами специалистов Артконсьержа.

4.3.2. Не использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными условиями предоставления Сервиса, размещёнными по адресу: <https://pfg-art.com/rules>, и настоящей Офертой; не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Сервиса каким-либо образом;

4.3.3. Не передавать полученную в рамках Сервиса информацию и данные третьим лицам;

4.3.4. Не использовать Сервис в следующих целях:

4.3.4.1. для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего законодательства, документов, указанных в п. 3.2 Оферты, и/или прав и законных интересов третьих лиц;

4.3.4.2. для создания сервисов и продуктов, оказания услуг для перепродажи Услуг или функциональных возможностей Сервиса.

4.3.5. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Сервисе или в полученных с его помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Артконсьерж или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Сервисом.

4.3.6. Не передавать Артконсьержу в составе указанных в пункте 4.3.1 Оферты данных какие-либо данные или информацию, относящиеся к персональным данным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также информацию, составляющую охраняемую законом тайну в соответствии с применимым законодательством.

4.4. Подписчик имеет право:

4.4.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными Артконсьержем в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.2 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Артконсьерж в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Артконсьержем уведомления Подписчика.

## **5. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

5.1. Вознаграждение Артконсьержа за оказанные Услуги по Договору рассчитывается в соответствии с условиями, указанными в соответствующих Условиях оказания Услуг.

5.2. Артконсьерж вправе пересматривать и изменять размер вознаграждения в порядке, установленном в разделе 7 Оферты.

5.3. Вознаграждение Артконсьержа по Договору не облагается НДС.

5.4. Объём оказанных Услуг определяется исключительно Артконсьержем.

5.5. Услуги оказываются Подписчику на условиях предварительной оплаты. Подписчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемого объёма Услуг.

5.6. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.7. Выплата вознаграждения производится в безналичном порядке, в частности оплата банковской картой или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Артконсьержем (указаны в разделе «Способы оплаты»). Выбор и использование способа оплаты производится Подписчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Артконсьержа. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Подписчиком и соответствующими организациями.

5.8. Вознаграждение считается выплаченным Подписчиком с момента получения Артконсьержем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Артконсьержа.

5.9. В случае если у Подписчика имеется задолженность в рамках Договора (в том числе прекратившегося), очередной платеж направляется в первую очередь на погашение имеющейся задолженности.

5.10. В последний день Отчётного периода или по завершению оказания Услуг по Договору (т.е. в момент, когда баланс счета Заказчика становится равным нулю или ниже нуля), Артконсьерж формирует односторонний акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных Услуг. В случае если стоимость оказанных Подписчику Услуг в Отчётном

периоде меньше, чем сумма аванса за соответствующий Отчётный период, сумма неизрасходованного аванса переносится в счёт оплаты Услуг в следующем Отчётном периоде.

5.11. Услуги считаются оказанными Артконсьержем надлежащим образом и принятыми Подписчиком в указанном в акте об оказанных услугах объеме, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по завершении Отчётного периода Артконсьерж не получил от Подписчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в течение Отчётного периода, в том числе по работоспособности Сервиса, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

5.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Артконсьерже, под которой Подписчик был авторизован при оплате.

При осуществлении расчетов за Услуги, предусмотренных п. 5.3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ, Подписчик обязан указывать в назначении платежа информацию о номере счета, выставленного Артконсьержем Подписчику, а также наименование/ФИО Подписчика. В случае неполучения Артконсьержем, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Артконсьержем от Подписчика полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте выше.

## **6. Акцепт Оферты и заключение Договора**

6.1. Лицо производит Акцепт Оферты путем внесения платежа (предварительной оплаты), приводящего баланс счета Подписчика к положительному значению.

6.2. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.1 Оферты, осуществленные:

- лицом, с которым Артконсьержем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора, а также
- лицом, дублирующим Подписчика, с которым Артконсьержем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Договора. Таким лицом признается любое лицо, отличное от Подписчика, использующий тот же адрес электронной почты или номер телефона, что и Подписчик ранее.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Артконсьержа.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Артконсьерж осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начал оказание Услуг).

Артконсьерж вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Артконсьержем.

7.2. Артконсьерж оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая Условия оказания Услуг и документы, указанные в п. 3.2 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Артконсьержем изменений в Оферту (в Условия оказания Услуг либо в документы, указанные в п. 3.2 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (Условий оказания Услуг либо документов, указанных в п. 3.2 Оферты) в сети Интернет по адресу <https://pfg-art.com/offer> (адресам, указанным в Условиях оказания Услуг, либо в п. 3.2 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **8. Срок действия и изменение Договора**

8.1. Акцепт Оферты лицом, произведенный согласно ст. 6 Оферты, создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

8.2.1. до момента расторжения Договора, либо

8.2.2. до истечения календарного года (365 дней).

8.3. Подписчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в Условия оказания Услуг либо в документы, указанные в п. 3.2 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Подписчиком и Артконсьержем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в

Оферту (в том числе в Условия оказания Услуг либо в документы, указанные в п. 3.2 Оферты).

8.4. В случае отзыва Оферты Артконсьержем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Артконсьержем при отзыве Оферты.

## **9. Расторжение Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. Любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления (в том числе, по электронной почте) другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения;

9.1.2. Артконсьержем в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Подписчиком условий Договора немедленно с письменным уведомлением Подрядчика;

9.1.3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **10. Гарантии**

10.1. Артконсьерж гарантирует, что оказание Подписчику Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Артконсьержем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, Артконсьерж не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Подписчика.



10.3. Производя Акцепт Оферты, Подписчик подтверждает и гарантирует Артконсьержу, что:

10.3.1. Подписчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации.

10.3.2. Заказчик дает согласие на обработку Артконсьержем персональных данных, указанных Подписчиком при регистрации, в том числе на совершение Артконсьержем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

10.3.3. Подписчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3.4. Подписчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.3.5. Подписчик гарантирует законность передачи Артконсьержу для последующей обработки указанных в пункте 4.3.1 Оферты данных.

## **11. Ответственность и ограничение ответственности**

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Артконсьерж ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Подписчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Артконсьерж предвидеть возможность таких убытков или нет.

11.3. В случае нарушения Подписчиком условий оказания Услуг и/или условий о порядке использования Сервиса, Артконсьерж вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, доступ Подписчика к Сервису или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

11.4. В случае несоблюдения Артконсьержем гарантии, предусмотренной п. 10.1 Оферты, в результате которого Подписчику будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Артконсьерж обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Подписчику понесённый им в связи с этим реальный ущерб.

11.5. В любом случае ответственность Артконсьержа по Договору, в том числе возмещение убытков или реального ущерба по любому основанию,

ограничивается общей суммой платежей, полученных от Подписчика за период от начала действия Договора до даты возникновения ответственности.

11.6. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает, но не ограничивается, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора, в том числе, текстовую информацию, содержащуюся в Запросах.

12.2. Опубликование любых упоминаний об Артконсьерже, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества в связи с Договором производится исключительно по предварительному письменному согласию Артконсьержа, кроме случаев, когда предоставление соответствующей информации обязательно в соответствии с действующим законодательством.

12.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.

12.4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.

12.5. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 1 (один) год с момента окончания действия Договора. При этом обязательство Артконсьержа по неразглашению текстовой информации, содержащейся в Запросах, является бессрочным.

12.6. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных

Подписчиком при регистрации в Сервисе и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Артконсьержем таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) предоставленные Подписчиком.

### **13. Прочие условия**

13.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

13.2. В случае не урегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

13.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

13.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 13.3 Оферты (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Артконсьержа.

13.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Подписчика, указанный им при регистрации, б) на адрес электронной почты Артконсьержа, указанный в п.14 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 3) иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.

13.6. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

### **14. Реквизиты Артконсьержа**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Артконсьерж»

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 119021, Россия, г. Москва, Рубцовская наб, д. 2 кор 3.

Адрес для уведомлений: Российская Федерация, 119021, Россия, г. Москва, Рубцовская наб, д. 2 кор 3.

Тел.: +79261542909.

Е-mail: [info@pfg-art.com](mailto:info@pfg-art.com).

ИНН 9701146773, КПП 770101001.

Расчетный счёт 40702810300001003838 в БАНК ТИНЬКОФФ АО БИК: 044525222, Корреспондентский счёт 30101810500000000222.